

## Campagna Cashback Installatori GoodWe

Domande Frequenti (FAQ)

### Periodo della **campagna**

1 ottobre 2025 – 31 marzo 2026



- **Dove acquistare:** Solo tramite un Distributore Autorizzato GoodWe nel tuo paese (sono validi anche gli acquisti da rivenditori, se i prodotti provengono originariamente da un Distributore Autorizzato)
- **Requisiti:** Inverter + almeno una batteria (il cashback è cumulativo per batterie aggiuntive)
- **Pagamento del cashback:** Tramite bonifico bancario, solitamente entro il 15 del mese successivo alla verifica andata a buon fine
- **Iscrizione:** Solo i membri GoodWe PLUS+ possono partecipare (è possibile effettuare facilmente l'upgrade durante l'invio della richiesta)



- 01** Qual è il periodo della campagna?  
La campagna è attiva dal 1° ottobre 2025 al 31 marzo 2026.
- 02** Devo acquistare direttamente da un Distributore Autorizzato GoodWe?  
Sì, tutti gli acquisti devono essere effettuati presso un Distributore Autorizzato GoodWe nel tuo paese durante il periodo della campagna.
- 03** Gli inverter da soli sono validi?  
No, è necessario acquistare almeno una batteria insieme all'inverter.
- 04** Quanto tempo ci vuole per ricevere il cashback?  
Il cashback viene solitamente pagato entro il 15 del mese successivo alla verifica andata a buon fine.
- 05** I miei acquisti e la richiesta devono essere effettuati entro il periodo della campagna?  
"Sì. Solo i prodotti acquistati tra il 1° ottobre 2025 e il 31 marzo 2026 sono idonei al cashback. Tutte le richieste devono essere inviate entro e non oltre il 31 marzo 2026."
- 06** Posso aggiungere altre batterie?  
Sì, e il cashback è cumulativo – più batterie acquisti, maggiore sarà il cashback ricevuto.
- 07** Cosa succede se ho acquistato tramite un rivenditore?  
Va bene – gli acquisti tramite rivenditori sono comunque validi, purché i prodotti provengano originariamente da un Distributore Autorizzato GoodWe.
- 08** La mia richiesta sarà verificata?  
Sì, le richieste possono essere soggette a verifica con il distributore e/o il rivenditore.
- 09** Come posso verificare se il mio distributore è autorizzato?  
Contatta il team vendite GoodWe della tua regione per la conferma. [Contattaci qui](#).
- 10** Cos'è il Codice Organizzazione SEMS e dove posso trovarlo?  
Accedi al [Portale SEMS](#) → *Impostazioni* → *Il mio account oppure Gestione* → *Info sull'organizzazione*.  
Formato: G12345678.
- 11** Non ho un account installatore SEMS. Cosa devo fare?  
[Registrati qui](#) per crearne uno.
- 12** Ho un account SEMS con la mia email ma non riesco a trovare il Codice Organizzazione. Perché?  
Questo significa che hai un account da utente finale. Contatta il nostro team After Sales per eliminare questo account o crearne uno nuovo da installatore.
- 13** Devo essere membro GoodWe PLUS+?  
Sì. Se non sei ancora membro, puoi facilmente effettuare l'upgrade fornendo il consenso nel modulo di richiesta durante la campagna.
- 14** Devo installare il prodotto per ricevere il cashback?  
No, è sufficiente la prova d'acquisto.
- 15** Posso inviare più richieste?  
Sì, purché ogni richiesta includa una prova d'acquisto valida.
- 16** Come funziona il processo di verifica?  
Il nostro team verifica la prova d'acquisto, i numeri di serie e i dettagli SEMS. La verifica richiede solitamente circa una settimana.
- 17** Come riceverò il mio cashback?  
Il cashback verrà versato tramite bonifico bancario sul conto corrente aziendale che fornirai.